Предоставление доступа к услугам ШПД физическим лицам осуществляется под контролем системы менеджмента качества АО «АИСТ» в соответствии с требованиями ISO 9001:2008. Система сертифицирована независимым органом Bureau Veritas Certification 27.05.2003г.

**УТВЕРЖДАЮ**
**Генеральный директор АО «АИСТ»**
**_____ А.В. Сергиенко**
**«12» апреля 2017 г.**

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
# НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ «AIST.NET»

**АО «АИСТ» (лицензии федеральной службы по надзору в сфере связи № 147301 от 24.10.2016г. и № 135891 от 06.10.2015г.), именуемое в дальнейшем «Предприятие связи», в лице генерального директора Сергиенко Александра Витальевича, действующего на основании Устава, публикует в адрес физических лиц, использующих услуги связи для личных, семейных и домашних нужд в жилых помещениях, (за исключением юридических лиц и индивидуальных предпринимателей), настоящую оферту – предложение заключить договор на предоставление услуги связи «AIST.NET» в г.г. Самара и Тольятти на нижеприведенных условиях:**

## 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1.** ***Договор*** – под договором, заключенным в письменной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, понимается настоящая публичная оферта (предложение) на оказание услуги связи"AIST.NET" в совокупности с подписанным уполномоченными представителями сторон Актом выполненных работ.

**1.2.** ***Абонент*** – физическое лицо – потребитель услуг связи, заключивший с Предприятием связи настоящий возмездный договор (посредством заказа услуги установленным способом) с выделением уникального кода идентификации.

**1.3.** ***Абонентская линия*** - линия связи от точки подключения к оборудованию Предприятия связи до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента и находящаяся в зоне ответственности последнего. Абонентская линия принадлежит Предприятию связи на праве собственности и передается Абоненту в пользование на срок действия Договора и подлежит возврату Предприятию связи при расторжении (прекращении действия) Договора.

**1.4.** ***Услуги/Услуга*** – под услугой «AIST.NET» понимается предоставление Абоненту телематических услуг связи с предоставлением доступа к сети передачи данных Предприятия связи и обеспечением возможности доступа к глобальной сети Интернет с использованием программных и технических ресурсов Предприятия связи по технологии **FastEthernet**. Перечень дополнительных услуг, неразрывно связанных с услугой «AIST.NET», которые могут быть дополнительно заказаны и/или подключены Абонентом, приведён в **Тарифах предприятия связи**.

**1.5.** ***Предоставление доступа к Услуге*** – предоставление Абоненту доступа к Услуге при выполнении Предприятием связи работ по организации Абонентской линии с возможностью подключения пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, находящегося в помещении, в котором проживает Абонент, к собственной сети связи. Доступ к Услуге считается надлежащим образом предоставленным Предприятием связи после демонстрации Абоненту имеющегося доступа к Услуге на собственном оборудовании Предприятия связи, подключенного к Абонентской линии, и подписания Абонентом Акта выполненных работ. Работы по организации Абонентской линии осуществляются Предприятием связи самостоятельно либо специализированной подрядной организацией по поручению Предприятия связи с соблюдением требований в отрасли связи.

**1.6.** ***Личный кабинет*** – web-страница, размещённая на информационном ресурсе Предприятия связи **class.avtograd.ru или my.100megabit.ru, и** содержащая информацию об объеме полученных Абонентом Услуг, текущем состоянии Лицевого счета. Относится к категории дополнительного сервиса, предоставляемого Предприятием связи при наличии технической возможности.

**1.7.** ***Единый лицевой счет (ЕЛС)*** – информация, находящаяся на странице статистики, размещённой на информационном ресурсе Предприятия связи **class.avtograd.ru или my.100megabit.ru**, и содержащая данные об авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору. ЕЛС имеет уникальный номер. Порядок списания денежных средств с ЕЛС устанавливается **в разделе 5** настоящего Договора.

**1.8.** ***Баланс ЕЛС*** – состояние ЕЛС, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на ЕЛС, и суммой, списанной Предприятием связи в оплату выполненных работ и оказанных Услуг.

**1.9.** ***Тарифы*** **–** перечень основных и дополнительных услуг Предприятия связи с указанием их стоимости (тарифных планов), утвержденный Предприятием связи, который размещён в пунктах обслуживания Абонентов (клиентов) Предприятия связи. Абонент уведомлен и согласен, что указанный перечень не является исчерпывающим и может быть изменён Предприятием связи в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента.

**1.10.** ***Аутентификационные данные*** –логин и пароль, используемые для доступа к Личному кабинету и/или к Услугам. Данные указываются в Акте выполненных работ. Пароль может быть изменен Абонентом способом, установленным Предприятием связи.

**1.11. ЦОВ** – центр обработки вызовов Предприятия связи, телефон в г. Самара – 302-00-00, в г. Тольятти - 20-20-20

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

**2.1**. Предприятие связи оказывает Абоненту Услуги, а Абонент принимает и оплачивает Услуги в соответствии с условиями Договора.

**2.2**. Абонент может воспользоваться дополнительными услугами, сервисными и ремонтными работами Предприятия связи, перечень которых приводится в Тарифах Предприятия связи, подав заявку на их выполнение любым устраивающим Абонента способом – письменно, по телефону ЦОВ, путем активации услуги на информационном ресурсе Предприятия связи **class.avtograd.ru или my.100megabit.ru.**

**2.3.** В рамках настоящего договора Предприятием связи могут быть оказаны услуги по ремонту и техническому обслуживанию Абонентской линии.

## 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

**3.1.** В целях заключения настоящего Договора Абонент обращается к Предприятию связи любым устраивающим Абонента способом – лично по адресу местонахождения Предприятия связи, письменно, по телефону ЦОВ, путем путём подачи заявки в режиме on-line на информационном ресурсе Предприятия связи **www.100megabit.ru.**

**3.2.** При наличии на дату обращения Абонента технической возможности оказания Услуги, Предприятие связи согласовывает с Абонентом по указанному им телефону при заключении договора возможную дату выполнения работ по предоставлению доступа к Услуге.

**3.3**. В случае отсутствия на дату обращения Абонента технической возможности оказания Услуги, Предприятие связи учитывает Заявление Абонента в общей базе данных неудовлетворенных заявок.

**3.4.** Заключением настоящего Договора с Предприятием связи, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом его условий, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ является подписание Абонентом Акта выполненных работ.

**3.5.** Принимая условия настоящего договора, Абонент выражает свое согласие на использование в целях размещения и обслуживания средств и линий связи, включая Абонентскую линию, имеющиеся в собственности (пользовании) Абонента элементы инфраструктуры помещений, а также мест общего имущества здания: межквартирные лестничные площадки, лестницы, лифты, лифтовые и иные шахты, коридоры, технические этажи, чердаки, подвалы, в которых имеются инженерные коммуникации, иное обслуживающее более одного помещения в данном здании оборудование (технические подвалы), а также крыши, ограждающие несущие и ненесущие конструкции данного здания, механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, находящееся в данном здании за пределами или внутри помещений и обслуживающее более одного помещения, земельный участок, на котором расположено данное здание, с элементами озеленения и благоустройства и иные предназначенные для обслуживания, эксплуатации и благоустройства данного здания объекты, расположенные на указанном земельном участке (далее - общее имущество в многоквартирном доме), в котором в соответствии с настоящим Договором будут оказываться Услуги (в соответствии ст. 36 ЖК РФ). При этом по смыслу настоящего пункта и Договора понимается, что собственник помещения, в котором в соответствии с настоящим Договором будут оказываться Услуги, давший свое согласие на оказание Услуг лицу, имеющему право пользования данным помещением, одновременно признается согласившимся с условиями, изложенными в настоящем пункте.

**3.6.** Оказание Услуг Предприятием связи начинается после выполнения работ по подключению к Услуге (выполнение данных работ фиксируется в Акте выполненных работ) при наличии у Абонента положительного Баланса ЕЛС.

**3.7.** После заключения Договора и подключения к Услуге, Абоненту предоставляются Аутентификационные данные (фиксируются в Акте выполненных работ).

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

**4.1.** Предприятие связи и Абонент имеют права и несут обязанности в соответствии Федеральным законом Российской Федерации «О связи» №126-ФЗ, другими отраслевыми законодательными актами Российской Федерации и настоящим договором.

**4.2. Предприятие связи обязуется:**

**4.2.1.** Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, настоящим Договором и Приложениями к нему.

**4.2.2.** С соблюдением установленных в настоящем договоре технических требований предоставлять Абоненту Услуги по настоящему договору 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или ремонтных работ. Время, необходимое для проведения профилактических и ремонтных работ, определяется Предприятием связи самостоятельно. Предприятие связи обязано проинформировать Абонента о предстоящих профилактических работах на сети (с указанием продолжительности таких работ) в порядке, предусмотренном п. 4.4.2. настоящего договора, не позднее, чем за 24 часа до их наступления.

**4.2.3.** Устранять неисправности в собственной сети, препятствующие Абоненту в пользовании Услугами, в сроки и в порядке, предусмотренные «Регламентами устранения повреждений по Услугам ПД», утвержденными Предприятием связи, но в любом случае в срок не более 10 (десяти) календарных дней независимо от сложности неисправности.

**4.2.4.** Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с положениями Федерального закона Российской Федерации «О связи» №126-ФЗ.

**4.2.5.** Вести систематизированный учет предоставляемых по договору и полученных Абонентом Услуг в течение календарного месяца.

**4.2.6.** Обеспечить следующие технические параметры предоставляемых Услуг:

4.2.6.1. В части услуг связи по передаче данных (далее – «ПД») на сети ПД Предприятия связи:

| | |
|---|---|
| 4.2.6.1.1.Полоса пропускания линии связи в сети ПД | до 100 Мбит /сек |
| 4.2.6.1.2. Используемый Протокол передачи данных | IPv4 |
| 4.2.6.1.3. Используемый Абонентский интерфейс | Ethernet |
| 4.2.6.1.4. Потери пакетов информации в сети ПД Предприятия связи | не более 0,1% |
| 4.2.6.1.5. Временные задержки при передаче пакетов информации (при загрузке канала не более 5%) | До 100 ms |
| 4.2.6.1.6.Достоверность передачи информации | 100% |
| 4.2.6.1.7.Вид использования | индивидуальный |
| 4.2.6.1.8.Сетевой адрес (IP адрес) | динамический |
| 4.2.6.1.9.Описание абонентской линии | проводная |
| 4.2.6.1.10.Граница ответственности Предприятия связи | на оборудовании Предприятия связи, к которому подключена Абонентская линия. |

4.2.6.2. В части телематических услуг связи:

| | |
|---|---|
| 4.2.6.2.1.Полоса пропускания линии связи в сети ПД Предприятия связи | до 100 Мбит /сек |
| 4.2.6.2.2. Используемый Абонентский интерфейс | Ethernet |
| 4.2.6.2.3.Достоверность передачи информации | 100% |

**4.2.7.** Обеспечить доставку счетов за оказанные Услуги связи в течение 10 (десяти) дней с даты его (их) выставления в пункты обслуживания абонентов (клиентов) по адресам их нахождения для выдачи Абоненту, либо иным способом и адресу, определенным Абонентом в Заявлении (п.4.5.3.).

**4.2.8.** Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов и для выполнения Предприятием связи принятых на себя обязательств.

**4.3. Абонент обязуется:**

**4.3.1.** В полном объеме исполнять обязательства по настоящему договору, в т.ч. в день предоставления доступа к Услугам подписать «Акт выполненных работ», который подтверждает начало оказания Услуг, а оказываемые Услуги подлежат оплате. При передаче Абоненту оборудования, предусмотренного выбранным Абонентом тарифным планом оплаты Услуг, подписать Дополнительное соглашение к настоящему договору. При этом любое лицо, предоставившее представителям Предприятия связи доступ в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.

**4.3.2.** Внести плату за предоставление доступа к Услуге (платеж за инсталляцию услуги, при его наличии) в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Тарифами Предприятия связи, любым удобным Абоненту способом, используемым в Предприятии связи. Информацию о способах оплаты можно получить в пунктах обслуживания Абонентов (клиентов), на информационных ресурсах **www.100megabit.ru и www.aist.net.ru**, в ЦОВ, либо в Личном кабинете (при наличии технической возможности).

**4.3.3.** Отслеживать состояние своего ЕЛС, поддерживать положительный Баланс ЕЛС, своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Предприятия связи в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Тарифами.

**4.3.4.** Не допускать самовольного переноса Абонентской линии связи, предоставленной и установленной Предприятием связи.

**4.3.5.** Обеспечить следующие технические требования к персональному компьютеру, подключенному к Услугам:

| | |
|---|---|
| 4.3.5.1. Рекомендуемая операционная система | Windows XP, Vista или Windows 7, 8, 10 |
| 4.3.5.2. Тактовая частота процессора (не менее) | В соответствии с требованиями установленной операционной системы |
| 4.3.5.3. Объем оперативной памяти (не менее) | |
| 4.3.5.4. Сетевая карта (не менее) | 10/100/1000 Мбит |
| 4.3.5.5. Наличие свободного Ethernet порта | |

**4.3.6.** В день, согласованный сторонами в соответствии с п. 3.2. настоящего Договора, обеспечить Предприятию связи доступ в необходимые помещения, для проведения инсталляционных, ремонтных и профилактических работ, связанных с должным функционированием цифровой сети и оборудования Предприятия связи.

**4.3.7.** Нести бремя содержания и за свой счет осуществлять техническое обслуживание и ремонт переданной Предприятием связи в пользование Абонентской линии.

**4.3.8.** Регулярно проверять наличие уведомлений Предприятия связи на информационных ресурсах **www.aist.net.ru, www.100megabit.ru , class.avtograd.ru и my.100megabit.ru**.

**4.3.9.** Незамедлительно извещать Предприятие связи обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

**4.3.10.** Незамедлительно письменно сообщать Предприятию связи об отсутствии необходимости в пользовании Услугами, прекращении права владения и пользования помещением, расположенным по адресу предоставления

Услуг, а также о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и паспортных данных Абонента, но в любом случае не позднее 60 (шестидесяти) дней с даты таких изменений. Абонент несет ответственность за нарушение данной обязанности и обязан возместить Предприятию связи понесенные в связи с нарушением данной обязанности убытки, в том числе в размере оказанных Услуг за период не извещения.

**4.3.11.** Выполнять требования, изложенные в настоящем Договоре и его Приложениях, соблюдать «Правила поведения в сети Интернет», размещенные на веб-сервере Предприятия связи в сети Интернет по адресу **www.aist.net.ru**.

**4.3.12.** В случае необходимости выбора другого тарифного плана подать Предприятию связи заявление в письменной форме в пункте обслуживания Абонентов (клиентов) Предприятия связи.

**4.3.13.** В случае подачи заявления о расторжении настоящего договора до истечения 12 месяцев с момента его заключения возместить Предприятию связи затраты на организацию Абонентской линии (п. 1.3. договора) в сумме 1200 (одной тысячи двухсот) рублей, в том числе НДС – 18%. В указанный срок не включаются периоды действия тарифных планов «Блокировка», «Блокировка new» и приостановления оказания услуги по заявлению Абонента.

**4.4. Предприятие связи имеет право:**

**4.4.1.** Ограничить или приостановить оказание Услуг по настоящему договору в следующих случаях:

- при неоплате, неполной или несвоевременной оплате Услуг;
- при осуществлении Абонентом деятельности, связанной с порчей аппаратного и/или программного обеспечения узловых или абонентских машин (компьютеров) сети;
- при нарушении Абонентом п. 6.2.2. и других условий настоящего Договора;

уведомив Абонента в порядке, предусмотренном п. 4.4.2. настоящего договора. При этом Абоненту ежедневно начисляется плата (абонентская плата) в соответствии с тарифным планом «Технологический», указанным в Тарифах Предприятия связи, которую Абонент обязан уплатить за весь период приостановления/ограничения Услуги до момента устранения допущенного Абонентом нарушения либо до момента расторжения настоящего договора.

**4.4.2.** Изменять размер и порядок оплаты Услуг, известив Абонента в установленный законодательством срок в местах работы с абонентами и (или) пользователями, через информационные системы Предприятия связи и (или) через свой сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресам: **www.aist.net.ru, www.100megabit.ru, class.avtograd.ru, my.100megabit.ru**, либо, на основании заявления Абонента, через указанный им адрес электронной почты или Личный кабинет.

**4.4.3.** Приостанавливать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи. Профилактические и/или ремонтные работы не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если они суммарно не превышают 4 часов в месяц.

**4.4.4.** Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, если в течение 6 месяцев с момента приостановления оказания Услуг в соответствии с п.п. 4.4.1. и направления Абоненту уведомления об этом, допущенные им нарушения не устранены, в том числе не погашена задолженность по оплате Услуг. Расторжение договора не пресекает обязанности Абонента погасить образовавшуюся задолженность и выплатить Предприятию связи неустойку, предусмотренную п. 6.2.3. настоящего договора.

**4.4.5.** Рассматривать Заявление Абонента о подключении тарифного плана, указанного в Тарифах и осуществлять технические мероприятия по его подключению в срок не более 30 календарных дней с момента его получения от Абонента.

**4.4.6.** Предъявить Абоненту к возмещению затраты на организацию Абонентской линии (п. 1.4.) в случае расторжения Абонентом настоящего договора до истечения 12 месяцев с момента его заключения.

**4.5. Абонент имеет право:**

**4.5.1.** В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, подав письменное заявление в пунктах обслуживания Абонентов (клиентов) и погашения всех задолженностей перед Предприятием связи.

**4.5.2.** Получать информацию о поступлении, списании и остатке денежных средств на ЕЛС за истекший период, самостоятельно сформировав «Выписку из лицевого счета» в Личном кабинете (при наличии технической возможности) или по заявлению в пунктах обслуживания Абонентов (клиентов).

**4.5.3.** При необходимости подать Предприятию связи Заявление установленной Предприятием связи формы, об изменении адреса и способа доставки счета за оказанные Услуги связи.

**4.5.4.** Обратиться к Предприятию связи с Заявлением, подаваемым в письменном виде (в произвольной форме), в пунктах обслуживания Абонентов (клиентов) об использовании сведений о нем при информационно-справочном обслуживании.

**4.5.5.** Произвести выбор одного из вариантов тарифных планов по письменному Заявлению либо в Личном кабинете (при наличии технической возможности).

## 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

**5.1.** Стоимость Услуг и порядок их оплаты определяются в соответствии с Тарифами и иными положениями настоящего Договора. Все платежи за Услуги осуществляются Абонентом по платежным реквизитам Предприятия связи, указанным в Акте выполненных работ и счетах, предоставляемых Абоненту.

**5.2.** Для текущей оплаты Услуг, Предприятие связи открывает Абоненту ЕЛС, на который Абонент посредством авансового платежа любым удобным Абоненту способом, используемым в Предприятии связи, вносит денежные

средства. Списание указанных денежных средств с ЕЛС Абонента производится Предприятием связи в безакцептном порядке в соответствии с выбранным тарифным планом оплаты Услуг, указанным в Тарифах Предприятия связи. Предприятие связи предоставляет Абоненту доступ к Услуге в соответствии с тарифным планом, выбранным Абонентом, при наличии суммы денежных средств на ЕЛС Абонента, достаточной для его оплаты, при соблюдении условий, предусмотренных п. 5.3. настоящего Договора.

**5.3.** При недостатке денежных средств на ЕЛС для оплаты Услуг по выбранному Абонентом тарифному плану, оказание Услуги Абоненту производится Предприятием связи по тарифному плану «Технологический», если иное не указано в дополнительном соглашении между Абонентом и Предприятием связи. Переключение на ТП «Технологический» производится в сроки, указанные в Тарифах Предприятия связи.

Для тарифного плана «Буду» оказание Услуги Абоненту может быть приостановлено до момента пополнения ЕЛС на сумму, достаточную для его оплаты.

Перевод Абонента с тарифного плана «Технологический» на иной выбираемый им тарифный план производится не ранее даты пополнения ЕЛС до величины, достаточной для оплаты выбранного тарифного плана, после получения от Абонента письменного заявления об этом с указанием выбранного Абонентом тарифного плана. При этом рассмотрение заявления и технические мероприятия по подключению выбранного Абонентом тарифного плана производятся в сроки, установленные п. 4.4.5 настоящего Договора.

Оплата Услуг (пополнение ЕЛС) производится Абонентом любым удобным способом, используемым в Предприятии связи, не противоречащим законодательству РФ.

**5.4.** Плата за предоставление доступа к Услуге (платеж за инсталляцию услуги, при его наличии) производится Абонентом по Тарифам Предприятия связи единовременно в полном объеме в течение 2 (двух) календарных дней с даты предоставления доступа к Услугам, или в рассрочку в случаях и в порядке, предусмотренных приложениями к настоящему Договору.

**5.5.** В течение 2 (двух) календарных дней с даты предоставления доступа к Услугам или в более короткий приемлемый срок Абонент вносит на ЕЛС авансовый платеж за Услуги в соответствии с выбранным тарифным планом текущей оплаты услуг.

**5.6.** С действующими тарифами, порядком оплаты и системой ведения расчетов Предприятия связи, Абонент ознакомлен, согласен и обязуется выполнять.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**6.1 Ответственность Предприятия связи.**

6.1.1. Предприятие связи несёт ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Предприятие связи не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Предприятию связи и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания.

6.1.3. Предприятие связи не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии извещения Абонента и проведения работ в пределах сроков, установленных в п. 4.4.3. настоящего Договора.

6.1.4. Предприятие связи не несет ответственности за невыполнение обязательств по Оказанию Услуг в случае неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных п. 4.3.6. настоящего договора.

6.1.5. Предприятие связи не несет ответственности за понесенные Абонентом или третьим лицом убытки, связанные с пользованием Абонентом Услугами, в том числе в случае воздействия компьютерных вирусов или поступления спама. Абонент обязан самостоятельно предпринимать все необходимые действия для антивирусной защиты и защиты от спама.

6.1.6. Предприятие связи не несёт ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети Интернет.

6.1.7. Предприятие связи не несёт ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае непоступления данного платежа на расчетный счет Предприятия связи, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных и реквизитов.

**6.2 Ответственность Абонента**

6.2.1. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

6.2.2. Абонент несёт ответственность за соблюдение «Правил поведения в сети Интернет». В случае нарушения указанных Правил, Предприятие связи вправе приостановить оказание Услуг с предварительным уведомлением. Возобновление предоставления Услуг осуществляется на основании письменного заявления Абонента, содержащего информацию об Абоненте, факте нарушения Правил и гарантии недопущения таких нарушений в будущем. В случае непоступления такого заявления в течение шести месяцев после приостановления оказания Услуг или повторного нарушения, Предприятие связи вправе отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора.

6.2.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг Абонент по требованию Предприятия связи уплачивает неустойку в размере 0,5% стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.2.4. Абонент несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

6.2.5. Абонент несет ответственность за сохранность линии связи в квартире Абонента или ином помещении, находящемся в сфере разумного контроля со стороны Абонента в рамках предоставления Услуг.

**6.3.** В случае возникновения неурегулированных претензий между Сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ, при этом по настоящему Договору устанавливается обязательный для Сторон досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Претензии Сторон подлежат рассмотрению в срок не более 30 дней с момента поступления. Результаты рассмотрения претензии доводятся до Стороны, предъявившей ее, в письменной форме.

## 7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

**7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору и т.д.).

**7.2**. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Предприятие связи размещает соответствующее уведомление на информационных ресурсах **www.aist.net.ru, www.100megabit.ru class.avtograd.ru и my.100megabit.ru**, а в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации либо иным возможным способом.

**7.3**. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны по Договору (по инициативе Абонента договор может быть расторгнут только в случае отсутствия у него задолженности по оплате).

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

**8.1.** Договор заключается на неопределённый срок и вступает в силу с момента его заключения Абонентом в соответствии с п.3.4 Договора. По желанию Абонента может быть заключен срочный договор.

**8.2.** В случае прекращения настоящего Договора Абонент обязан осуществить все платежи, предусмотренные настоящим Договором, оплатить все Услуги, оказанные Предприятием связи по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора, а также погасить образовавшуюся задолженность за весь период действия Договора, в том числе за период правомерного приостановления/ограничения Услуги (п.4.4.1.).

**8.3.** При расторжении Договора все Аутентификационные данные Абонента удаляются.

**8.4.** В день расторжения (прекращения действия) настоящего Договора по любым основаниям Абонент возвращает Абонентскую линию Предприятию связи, о чем в наряде на отключение (демонтаж) делается отметка за подписью Абонента. В случае необоснованного уклонения или невозможности проставления Абонентом отметки о возврате абонентской линии связи, в наряде на отключение (демонтаж) делается об этом соответствующая отметка за подписью уполномоченного представителя Предприятия связи, а Абонентская линия считается возвращенной Предприятию связи с даты наряда на отключение (демонтаж).

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

**9.1.** Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Предприятием связи.

**9.2.** Предприятие связи предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

**9.3.** Предприятие связи предоставляет во время чрезвычайных ситуаций уполномоченным на то государственным органам право приоритетного использования, а также приостановки предоставляемых Предприятием связи Услуг.

**9.4.** Предоставление основных и дополнительных Услуг электросвязи и/или дополнительных Услуг (сервисов) может осуществляться по отдельному договору, заключаемому Абонентом с Предприятием связи путем осуществления конклюдентных действий (подтверждение выбора Услуг), при этом Отношения Сторон при пользовании Абонентом дополнительными Услугами (сервисами) передачи данных и/или телематических служб Предприятия связи регулируются условиями договоров публичной оферты и соответствующих приложений к ним, размещенных на информационных ресурсах Предприятия связи **www.aist.net.ru и www.100megabit.ru**, а также в пунктах по работе с абонентами Предприятия связи. С целью повышения сервиса и качества Услуг Предприятие связи оставляет за собой право определять и рекомендовать Абонентам некоторые тарифные планы (Рекомендуемые тарифные планы). Рекомендуемые тарифные планы размещаются на информационных ресурсах **www.aist.net.ru, www.100megabit.ru, class.avtograd.ru**, **my.100megabit.ru** и информационно-рекламных материалах.

**9.5.** На период срока действия настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на передачу Предприятием связи сведений об Абоненте третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления третьими лицами следующих действий:

9.5.1. для обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения, (в том числе передачи), обезличивания, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;

9.5.2. для осуществления в соответствии с законодательством формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;

9.5.3. для осуществления от имени Предприятия связи взыскания с Абонента задолженности за Услуги связи, или которым передано право требования такой задолженности.

В целях заключения и исполнения настоящего Договора и Приложений к нему Абонент обязуется предъявлять Предприятию связи документ, удостоверяющий его личность, а также по запросу Предприятия связи предоставлять копию документа, удостоверяющего личность Абонента для служебного пользования в целях исполнения Договора.

**9.6.** В случае, если Абонент в своем помещении по месту оказания Услуг самостоятельно или с привлечением третьих лиц, организовал проводную (по кабелю) и (или) беспроводную (с помощью специальных устройств (роутер, маршрутизатор и т.д.), в т.ч. с поддержкой технологии WiFi и т.п.) домашнюю(локальную) сеть (далее – «локальная сеть Абонента»), такая сеть принадлежит Абоненту и находится под его ответственностью. Предприятие связи не несет ответственность за работоспособность локальной сети Абонента. Абонент принимает на себя все риски снижения работоспособности Услуги и её технических или заявленных параметров, вызванного функционированием локальной сети Абонента и входящих в её состав средств связи, а также пользовательского оборудования. Абонент эксплуатирует оборудование (устройства) в соответствии с его технической документацией и рекомендациями производителя(изготовителя). При наличии бетонных стен (перегородок) на пути прохождения сигнала от установленной в помещении Абонента беспроводной точки доступа до пользовательского (оконечного) оборудования или иных принимающих устройств, уровень сигнала может снижаться, затухать и (или) приближаться к нулю (отсутствовать).

Предоставление доступа к услугам ШПД физическим лицам осуществляется под контролем системы менеджмента качества АО «АИСТ» в соответствии с требованиями ISO 9001:2008. Система сертифицирована независимым органом Bureau Veritas Certification 27.05.2003г.

**АКТ**
**выполненных работ к Договору**
**на оказание Услуги связи «AIST.NET» №_____**
от «___» _____201_г.
**г. Самара / г. Тольятти** *(печатается город заключения договора)*

**Мы, нижеподписавшиеся, АО «АИСТ», именуемое в дальнейшем «Предприятие связи», в лице _____ и _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», составили настоящий Акт о нижеследующем:**

1. Абонент ознакомился с условиями Оферты об оказании Услуги «AIST.NET», размещенной на информационном ресурсе Предприятия связи www.100megabit.ru и в пунктах по работе с Абонентами (Клиентами) Предприятия связи (далее - Оферта «AIST.NET»), и принимает их в полном объеме.
2. **Предприятием связи** в соответствии с принятыми Абонентом условиями Оферты «AIST.NET», выполнен комплекс работ по предоставлению доступа **Абоненту** к телематическим услугам связи (Услугам, понятие которых определено в п. 1.4. Оферты «AIST.NET»), в том числе организована Абонентская линия связи.
3. Адрес предоставления Услуги (установки оборудования)_____
4. Единовременный (инсталляционный) платеж составляет _____(сумма прописью) рублей ____коп., в том числе НДС – 18% _____ рублей _____ коп.
5. Установлен первоначальный тарифный план для текущей оплаты Услуг _____* Абонент с условиями тарифного плана ознакомлен и согласен.

   *** Информация о тарифных планах для текущей оплаты Услуг, порядке и формах их действия размещена на сайте www.100megabit.ru и в пунктах по работе с Абонентами (Клиентами) Предприятия связи**
   **Внимание! Для обеспечения доступа к Услугам в соответствии с выбранным тарифным планом необходимо пополнить ЕЛС на сумму, необходимую для его оплаты, в срок не более 2 (двух) календарных дней с даты подписания настоящего Акта.**
   Ежемесячные платежи оплачиваются в соответствии с Тарифами Предприятия связи.
6. Доступ к сети Интернет: Номер выделенной линии (ЛОГИН)_____, Пароль:_____.
7. Доступ к Личному кабинету: (ЛОГИН)_____, Пароль:_____.
8. Место прокладки Абонентской линии с Абонентом согласовано, организованная Абонентская линия, являющаяся собственностью Предприятия связи и принятая им на эксплуатационное обслуживание, передана в пользование Абоненту.
9. Подключение к Услуге произведено «___»_____201__г. Претензий к качеству и срокам выполнения работ Абонент не имеет. Срок действия договора – неопределенный.
10. В случае подачи заявления о расторжении настоящего договора до истечения 12 месяцев с момента его заключения Абонент обязуется возместить Предприятию связи затраты на организацию Абонентской линии (п. 1.3. договора) в сумме 1200 (одной тысячи двухсот) рублей, в том числе НДС – 18%. В указанный срок не включаются периоды действия тарифных планов «Блокировка», «Блокировка new» и приостановления оказания услуги по заявлению Абонента.
11. Настоящий Акт составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из Сторон, и подписан обеими Сторонами в день подключения к Услуге.

| **Предприятие связи** | | **Абонент** | Для внесения правок (заполняется при несоответствии паспортных данных ) |
|---|---|---|---|
| **АО «АИСТ»** | | Ф.И.О. | |
| Юридический адрес:<br>445037, Россия, Самарская область,<br>г. Тольятти, ул. Юбилейная, дом 31-Ж, | | Паспорт № | |
| Почтовый адрес:<br>445027, Самарская область, г. Тольятти,<br>ул. Юбилейная, дом 31 «Ж», бокс 0007 | | Серия № | |
| ИНН/КПП 6321061310/632101001, | | Выдан | |
| ОГРН 1036301011856 | | Адрес | |
| р/с 40702810611240005155<br>Филиал банка ВТБ (ПАО) в г. Нижний Новгород<br>к/с 30101810200000000837<br>БИК 042202837 | | Контактный телефон: | |
| **Тел.: 20-20-20 или 302-00-00**<br>**факс: 20-20-22 или 302-00-48** | | Дата рождения<br>Место рождения | |
| _____ | | | |
| Подпись | Ф.И.О. исполнителя | Подпись | Ф.И.О. |