

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ПРЕДЛОЖЕНИЕ)
НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГИ СВЯЗИ «AIST.PHONE»**

АО «АИСТ» (Лицензии Федеральной службы по надзору в сфере связи № 151342 от 09.03.2017 г., №137481 от 23.12.2015, и № 140772 от 11.04.2016г.), именуемое в дальнейшем «Предприятие связи», в лице генерального директора Сергиенко Александра Витальевича, действующего на основании Устава, публикует в адрес физических лиц, использующих услуги связи для личных, семейных и домашних нужд в жилых помещениях, (за исключением юридических лиц и индивидуальных предпринимателей) настоящую оферту – предложение заключить договор на предоставление услуг телефонной связи в г.г. Самара и Тольятти на нижеприведенных условиях:

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. Договор** – под договором, заключенным в письменной форме в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, понимается настоящая публичная оферта (предложение) на оказание услуги связи «AIST.PHONE» в совокупности с подписанным уполномоченными представителями Сторон Актом выполненных работ.
- 1.2. Абонент** – физическое лицо – пользователь услугами телефонной связи, с которым заключен настоящий возмездный договор об оказании услуг телефонной связи при выделении для этих целей абонентского номера (уникального кода идентификации).
- 1.3. Абонентская линия** - линия связи от точки подключения к оборудованию Предприятия связи до пользовательского (оконечного) оборудования Абонента и находящаяся в зоне ответственности последнего. Абонентская линия принадлежит Предприятию связи на праве собственности и передается Абоненту в пользование на срок действия Договора и подлежит возврату Предприятию связи при расторжении (прекращении действия) Договора.
- 1.4. Абонентский номер** - телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) окончательный элемент сети связи или подключенную к сети подвижной связи абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным в ней (в нем) идентификационным модулем
- 1.5. Услуга/услуги** – под услугой «AIST.PHONE» понимается оказание Абоненту, при наличии у последнего заключенного с Предприятием связи договора на оказание услуги «AIST.NET», услуг связи по передаче голосовой информации по каналам сети передачи данных с предоставлением доступа к услугам местной, внутризонавой, междугородной и международной связи. Перечень дополнительных услуг, неразрывно связанных с услугой «AIST.PHONE», которые могут быть дополнительно заказаны и/или подключены Абонентом, приведён в Тарифах Предприятия связи.
- 1.6. Оказание Услуги** – предоставление Абоненту доступа к Услуге при выполнении Предприятием связи работ по подключению пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, находящегося в помещении, в котором проживает Абонент, к узлу связи собственной сети связи по Абонентской линии, организованной Предприятием связи по договору «AIST.NET». Услуга считается надлежащим образом оказанной Предприятием связи после демонстрации Абоненту имеющегося доступа к Услуге на собственном оборудовании Предприятия связи, подключенного к Абонентской линии, и подписания Абонентом Акта выполненных работ.
- 1.7. Личный кабинет (ЛК)** – web-страница, размещённая на информационном ресурсе Предприятия связи class.avtograd.ru, содержащая информацию об объеме полученных Абонентом Услуг, текущем состоянии Лицевого счета. Относится к категории дополнительного сервиса, предоставляемого Предприятием связи при наличии технической возможности.
- 1.8. Единый лицевой счет (ЕЛС)** – информация, находящаяся на странице статистики, размещённая на информационном ресурсе Предприятия связи class.avtograd.ru, и содержащая данные об авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору. ЕЛС имеет уникальный номер. Порядок списания денежных средств с ЕЛС устанавливается в разделе 5 настоящего Договора.
- 1.9. Баланс ЕЛС** – состояние ЕЛС, которое характеризуется как разность между суммой, внесённой Абонентом на ЕЛС, и суммой, списанной Предприятием связи в оплату выполненных работ и оказанных Услуг, в том числе услуг, оказываемых Предприятием связи Абоненту по договору на оказание услуги «AIST.NET».
- 1.10. Тарифы** – перечень основных и дополнительных услуг Предприятия связи с указанием их стоимости (тарифных планов), утвержденный Предприятием связи, который размещён в пунктах обслуживания Абонентов (клиентов) Предприятия связи. Абонент уведомлен и согласен, что указанный перечень не является исчерпывающим и может быть изменён Предприятием связи в одностороннем порядке без предварительного уведомления Абонента.
- 1.11. Аутентификационные данные** – логин и пароль, используемые для доступа к Личному кабинету и/или к Услугам. Данные указываются в Акте выполненных работ. Пароль может быть изменен Абонентом способом, установленным Предприятием связи.
- 1.11. ЦОВ** – центр обработки вызовов Предприятия связи, телефоны: в Тольятти – 20-20-20,
в Самаре – 302-00-00.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предприятие связи оказывает Абоненту Услуги, а Абонент принимает и оплачивает Услуги в соответствии с условиями Договора. Стороны подтверждают, что определение наличия или отсутствия технической возможности и конфигурация предоставления Услуг является исключительной прерогативой Предприятия связи.

2.2. Абонент может воспользоваться дополнительными услугами, сервисными и ремонтными работами Предприятия связи, перечень которых приводится в Тарифах Предприятия связи, подав заявку на их выполнение любым устраивающим Абонента способом – письменно, по телефону ЦОВ, путем активации услуги в ЛК на информационном ресурсе Предприятия связи class.avtograd.ru.

2.3. В рамках настоящего договора Предприятием связи могут быть оказаны услуги по ремонту и техническому обслуживанию Абонентской линии.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА, ИЗМЕНЕНИЯ ЕГО УСЛОВИЙ

3.1. В целях заключения настоящего Договора Абонент обращается к Предприятию связи любым устраивающим Абонента способом – лично в офис, письменно, по телефону ЦОВ, путём подачи заявки в режиме on-line на информационном ресурсе Предприятия связи www.100megabit.ru.

3.2. При наличии на дату обращения Абонента технической возможности оказания Услуг, Предприятие связи согласовывает с Абонентом по указанному им телефону при заключении договора возможную дату выполнения работ по предоставлению доступа к Услугам.

3.3. В случае отсутствия на дату обращения Абонента технической возможности оказания Услуг, Предприятие связи учитывает Заявление Абонента в общей базе данных неудовлетворенных заявок.

3.4. Заключением настоящего Договора с Предприятием связи, то есть полным и безоговорочным принятием Абонентом его условий, в соответствии с п.1 ст.433 и п.3 ст.438 ГК РФ является подписание Абонентом Акта выполненных работ.

3.5. Принимая условия настоящего Договора, Абонент выражает свое согласие на использование в целях размещения и обслуживания средств и линий связи, включая Абонентскую линию, имеющиеся в собственности (пользовании) Абонента элементы инфраструктуры помещений, а также мест общего имущества здания: межквартирные лестничные площадки, лестницы, лифты, лифтовые и иные шахты, коридоры, технические этажи, чердаки, подвалы, в которых имеются инженерные коммуникации, иное обслуживающее более одного помещения в данном доме оборудование (технические подвалы), а также крыши, ограждающие несущие и ненесущие конструкции данного дома, механическое, электрическое, санитарно-техническое и иное оборудование, находящееся в данном доме за пределами или внутри помещений и обслуживающее более одного помещения, земельный участок, на котором расположен данный дом, с элементами озеленения и благоустройства и иные предназначенные для обслуживания, эксплуатации и благоустройства данного дома объекты, расположенные на указанном земельном участке (далее - общее имущество в многоквартирном доме), в котором в соответствии с настоящим Договором будут оказываться Услуги (в соответствии со ст. 36 ЖК РФ). При этом по смыслу настоящего пункта и Договора понимается, что собственник помещения, в котором в соответствии с настоящим Договором будут оказываться Услуги, давший свое согласие на оказание Услуг лицу, имеющему право пользования данным помещением, одновременно признается согласившимся с условиями, изложенными в настоящем пункте.

3.6. Оказание Услуг Предприятием связи начинается после выполнения работ по подключению к Услугам (выполнение данных работ фиксируется в Акте выполненных работ) при наличии у Абонента положительного Баланса ЕЛС.

3.7. После заключения Договора и подключения к Услугам, Абоненту предоставляются Аутентификационные данные (фиксируются в Акте выполненных работ).

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. Предприятие связи и Абонент имеют права и несут обязанности в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О связи» №126-ФЗ, другими отраслевыми законодательными актами Российской Федерации и настоящим договором.

4.2. Предприятие связи обязуется:

4.2.1. Предоставлять Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензиями, настоящим Договором и Приложениями к нему, не позднее 1 месяца со дня обращения Абонента к Предприятию связи в соответствии с п. 3.1. настоящей Оферты в том числе предоставить абонентский номер, который указывается в Акте выполненных работ.

4.2.2. С соблюдением установленных в настоящем договоре технических требований предоставлять Абоненту Услуги по настоящему договору 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов, за исключением времени, необходимого для проведения профилактических и/или ремонтных работ. Время, необходимое для проведения профилактических и ремонтных работ, определяется Предприятием связи самостоятельно. Предприятие связи обязано проинформировать Абонента о предстоящих профилактических работах на сети (с указанием продолжительности таких работ) в порядке, предусмотренном п. 4.4.2. настоящего договора, не позднее, чем за 24 часа до их наступления.

4.2.3. Устранять неисправности в собственной сети, препятствующие Абоненту в пользовании Услугами, в срок не более 10 (десяти) календарных дней независимо от сложности неисправности.

4.2.4. Обеспечить исполнение требований по соблюдению тайны связи в соответствии с положениями Федерального закона Российской Федерации «О связи» №126-ФЗ.

4.2.5. Использовать сведения об Абоненте, ставшие известными Предприятию связи в силу исполнения настоящего договора, для оказания справочных и иных информационных услуг или передавать третьим лицам только с письменного согласия Абонента, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами.

4.2.6. Вести систематизированный учет предоставляемых по договору и полученных Абонентом Услуг в течение календарного месяца.

4.2.7. Обеспечить следующие технические параметры предоставляемых Услуг в части оказываемых услуг связи по передаче данных на сети передачи данных (далее – сети ПД) Предприятия связи:

4.2.7.1. Полоса пропускания линии связи в сети ПД до 100 Мбит /сек

4.2.7.2. Используемый Протокол передачи данных IPv4

4.2.7.3. Используемый Абонентский интерфейс Ethernet

4.2.7.4. Потери пакетов информации в сети ПД
Предприятия связи не более 0,1%

4.2.7.5. Временные задержки при передаче пакетов
информации (при загрузке канала не более 5%) До 100 ms

4.2.7.6. Достоверность передачи информации 100%

4.2.7.7. Вид использования индивидуальный

4.2.8. Обеспечить доставку счетов за оказанные Услуги связи в течение 10 (десяти) дней с даты его (их) выставления в пункты обслуживания абонентов (клиентов) по адресам их нахождения для выдачи Абоненту, либо иным способом и адресу, определенным Абонентом в Заявлении (п.4.5.4.).

4.2.9. Не разглашать сведения об Абоненте, за исключением случаев, требующих предоставления указанных данных в установленном законом порядке по запросу государственных органов и для выполнения Предприятием связи принятых на себя обязательств.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. В полном объеме исполнять обязательства по настоящему договору, в т.ч. в день предоставления доступа к Услугам подписать «Акт выполненных работ» (Приложение к договору), который подтверждает начало оказания Услуг, а оказываемые Услуги подлежат оплате. При этом любое лицо, предоставившее представителям Предприятия связи доступ в помещение к месту размещения Оборудования Абонента и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.

4.3.2. Внести плату за предоставление доступа к Услуге (единовременный инсталляционный платеж, при его наличии) в срок, не превышающий 3 (трех) банковских дней с даты предоставления доступа к Услугам любым удобным Абоненту способом, используемым в Предприятии связи. Информацию о способах оплаты можно в Личном кабинете, пунктах обслуживания Абонентов (клиентов), на информационном ресурсе www.aist.net.ru и в ЦОВ.

4.3.3. Поддерживать положительный Баланс ЕЛС, своевременно и в полном объеме оплачивать Услуги Предприятия связи в порядке, предусмотренном настоящим Договором и Тарифами.

4.3.4. Не допускать самовольного переноса Абонентской линии связи, предоставленной и установленной Предприятием связи.

4.3.5. Предоставить после подключения к Услугам паспорт используемого оборудования (телефонного и/или факсимильного аппарата) для указания его в Договоре. Не подключать к организованной абонентской линии оборудование, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям (сертификат соответствия). При необходимости обеспечить бесперебойное электроснабжение оборудования.

4.3.6. Обеспечить Предприятию связи доступ в помещения, имеющие отношение к оказанию Услуг, для проведения инсталляционных (в согласованный день проведения – п. 3.2.), ремонтных и профилактических работ, связанных с должным функционированием цифровой сети и оборудования Предприятия связи.

4.3.7. Нести бремя содержания и за свой счет осуществлять техническое обслуживание и ремонт переданной Предприятием связи в пользование Абонентской линии.

4.3.8. Регулярно проверять наличие уведомлений Предприятия связи на информационных ресурсах www.aist.net.ru, www.100megabit.ru и class.avtograd.ru; просматривать статистику в Личном кабинете.

4.3.9. Незамедлительно извещать Предприятие связи обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

4.3.10. Незамедлительно письменно сообщать Предприятию связи об отсутствии необходимости в пользовании Услугами, прекращении права владения и пользования помещением, расположенным по адресу предоставления Услуг, а также о смене фамилии, имени, отчества, изменении номера телефона и паспортных данных Абонента, но в любом случае не позднее 60 (шестидесяти) дней с даты таких изменений. Абонент несет ответственность за нарушение данной обязанности и обязан возместить Предприятию связи понесенные

в связи с нарушением данной обязанности убытки, в том числе в размере оказанных Услуг за период не извещения.

4.4. Предприятие связи имеет право:

4.4.1. Ограничить или приостановить оказание Услуг в случае нарушения Абонентом условий настоящего договора, в т.ч. при несвоевременной и/или неполной оплате Услуг телефонной связи, до полного устранения указанных недостатков. При этом Абоненту ежедневно начисляется плата в соответствии ежемесячным тарифным планом, выбранным абонентом в процессе пользования Услугой (п.п.4.5.2., 5.4.) и указанным в Тарифах Предприятия связи, которую Абонент обязан уплатить за весь период приостановления/ограничения Услуги до момента устранения допущенного Абонентом нарушения либо до момента расторжения настоящего договора.

4.4.2. Изменять размер и порядок оплаты Услуг, известив Абонента в установленный законодательством срок в местах работы с абонентами и (или) пользователями, через информационные системы Предприятия связи и (или) через свой сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" по адресам: www.aist.net.ru, www.100megabit.ru, class.avtograd.ru, либо, на основании заявления Абонента, через указанный им адрес электронной почты или Личный кабинет.

4.4.3. Приостанавливать предоставление Услуг для планового обслуживания средств связи. Профилактические работы не будут считаться перерывами в предоставлении Услуг, если они суммарно не превышают 4 часов в месяц.

4.4.4. Расторгнуть Договор в одностороннем порядке, если в течение 6 месяцев с момента приостановления оказания Услуг в соответствии с п.п. 4.4.1. и направления Абоненту уведомления об этом, допущенные им нарушения не устранены, в том числе не погашена задолженность по оплате Услуг. Расторжение договора не пресекает обязанности Абонента погасить образовавшуюся задолженность и выплатить Предприятию связи неустойку, предусмотренную п. 6.2.3. настоящего договора.

4.4.5. Предоставить Абоненту в ЛК возможность:

- получать информацию об услугах, оказываемых оператором связи, и состоянии расчетов за них, а также иную информацию, связанную с оказанием услуг связи в соответствии с договором;
- заказывать детализацию счета;
- изменять состав оказываемых услуг, тарифных планов.

4.5. Абонент имеет право:

4.5.1. Обратиться к Предприятию связи с Заявлением о включении в справочники Предприятия связи информации, содержащей фамилию, имя и отчество Абонента, и выделенный абонентский номер.

4.5.2. Изменить систему оплаты местной телефонной связи, при этом Заявление об изменении тарифного плана ежемесячной оплаты Услуг подается Абонентом не позднее чем за 10 дней до окончания календарного месяца. При условии соблюдения указанного срока подачи заявления Предприятие связи переводит Абонента на выбранный тарифный план с 1-го числа месяца, следующего за месяцем подачи заявления. При несоблюдении указанного срока подачи заявления перевод на выбранный тарифный план осуществляется с 1-го числа 2-го месяца, следующего за месяцем подачи заявления. Предприятие связи вправе предоставить Абоненту возможность перейти на выбранный тарифный план ранее указанного срока.

4.5.3. Получать информацию о поступлении, списании и остатке денежных средств на ЕЛС за истекший период, самостоятельно сформировав «Выписку из лицевого счета» в «Личном кабинете» (web-страница, размещенная на информационном ресурсе Предприятия связи class.avtograd.ru).

4.5.4. При необходимости подать Предприятию связи Заявление установленной Предприятием связи формы, об изменении адреса и способа доставки счета за оказанные Услуги связи.

4.5.5. В одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора при условии письменного уведомления Предприятия связи и погашения имеющейся задолженности по настоящему Договору.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость Услуг и порядок их оплаты определяются в соответствии с Тарифами и иными положениями настоящего Договора. Все платежи за Услуги осуществляются Абонентом по платежным реквизитам Предприятия связи, указанным в Акте выполненных работ и счетах, предоставляемых Абоненту.

5.2. Для оплаты Услуг по настоящему договору, Предприятие связи открывает Абоненту ЕЛС, на который Абонент вносит денежные средства в российских рублях, а Предприятие связи в безакцептном порядке списывает с ЕЛС указанные средства в счет оплаты за оказанные Услуги. Оплата Услуг (пополнение ЕЛС) производится Абонентом любым удобным Абоненту способом, используемым в Предприятии связи.

5.3. Плата за предоставление доступа к Услуге (платеж за установку услуги, при его наличии) производится Абонентом по Тарифам Предприятия связи одновременно в полном объеме в течение 2 (двух) календарных дней с даты предоставления доступа к Услугам, или в рассрочку в случаях и в порядке, предусмотренных приложениями к настоящему Договору.

5.4. Ежемесячную плату за пользование услугами связи в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом Абонент оплачивает в соответствии с действующими Тарифами Предприятия связи и условиями (порядком) их применения в срок до 20 (двадцатого) числа месяца, следующего за месяцем оказания Услуги.

При полном расходовании денежных средств на ЕЛС Абонента, уплаченных им за Услуги, доступ к Услугам может приостанавливаться до погашения Абонентом задолженности путем пополнения своего ЕЛС (п.5.2)

5.5. Предприятие связи возвращает Абоненту неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, не позднее 30 дней со дня расторжения договора.

5.6. С действующими тарифами, порядком оплаты и системой ведения расчетов Предприятия связи, Абонент ознакомлен, согласен и обязуется выполнять.

5.7. Настоящим Абонент уведомлен и согласен, что Предприятие связи открывает ему доступ к предоставляемым им дополнительным услугам (сервисам) (как платным, так и бесплатным):

5.7.1. Комплекс информационных и телекоммуникационных услуг Клиентской Автоматизированной Системы Сервиса (КЛАСС);

5.7.2. Управление Режимами Абонентской линии (УРА).

Выбор и активация данных дополнительных услуг осуществляется Абонентом самостоятельно.

5.8. Услуги внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи.

5.8.1. При подключении Услуги с Абонентом согласовывается возможность доступа к услугам внутризонавой, междугородной и международной связи. Настоящим Абонент уведомлен и согласен:

- что услуги внутризонавой, МГ/МН связи оказываются либо Предприятием связи, либо сторонними операторами связи, имеющими соответствующие лицензии, которые несут перед Абонентом ответственность за качество указанных услуг, их соответствие необходимым требованиям и выполнение лицензионных условий. Настоящим Предприятие связи подтверждает, что между ним и правомочными оказывать услуги МГ/МН телефонной связи сторонними операторами заключен посреднический (агентский) договор на реализацию данных услуг, передача лицензионных прав по которому не предусматривается;

- что услуги внутризонавой, МГ/МН связи оказываются только при положительном балансе ЕЛС;

- на предоставление сведений о нем другим операторам связи, оказывающим данные услуги.

5.8.2. При подключении Услуги Абоненту по его выбору устанавливается способ выбора сетей:

- внутризонавой телефонной связи – **АВТОМАТИЧЕСКИЙ**, с использованием возможностей стационарного оборудования Предприятия связи на основании имеющейся у него лицензии на осуществление данного вида деятельности;
- МГ/МН связи – **ВЫБОР ПРИ КАЖДОМ ВЫЗОВЕ**. При этом для доступа к услуге МГ/МН связи необходим набор двузначного кода оператора, оказывающего данные услуги.

Наименование оператора	Код выбора оператора при междугороднем соединении	Код выбора оператора при международном соединении
ПАО «МегаФон»	22	27
ПАО «Ростелеком»	55	10
ООО «Эквант»	54	59
ПАО «ВымпелКом»	51	56
АО «Компания ТрансТелеКом»	52	57
ОАО «Межрегиональный Транзит Телеком»	53	58
ПАО «Мобильные ТелеСистемы»	23	28

Или **ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫЙ ВЫЗОВ** оператора, наименование которого указывается в Акте выполненных работ, при этом Предприятие связи от имени выбранного оператора заключает с Абонентом прямой договор на оказание услуг МГ/МН связи на основании имеющегося агентского договора.

Изменение Абонентом способа выбора сети МГ/МН телефонной связи оформляется на основании заявления Абонента или путем подключения дополнительной услуги Предприятия связи «Оптимальный звонок» в соответствии с договором публичной оферты Предприятия связи «ИНТЕРФОН-СТАНДАРТ», размещенной на веб-сервере Предприятия связи в сети Интернет по адресу www.aist.net.ru.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1 Ответственность Предприятия связи.

6.1.1. Предприятие связи несёт ответственность за выполнение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.1.2. Предприятие связи не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Предприятию связи и не находящихся под его управлением, а также перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания.

6.1.3. Предприятие связи не несёт ответственности за прерывания связи, возникшие в связи с проведением работ, необходимых для восстановления, поддержания работоспособности и развития сети, при условии извещения Абонента и проведения работ в пределах сроков, установленных в п. 4.4.3. настоящего Договора.

6.1.4. Предприятие связи не несет ответственности за невыполнение обязательств по оказанию Услуг в случае неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных п. 4.3.6. настоящего договора.

6.1.5. Предприятие связи не несёт ответственность за отсутствие учёта авансового платежа Абонента на Лицевом счете в случае непоступления данного платежа на расчетный счет Предприятия связи, а также в случае неверного или неполного указания необходимых для учета платежа данных и реквизитов.

6.2 Ответственность Абонента

6.2.1. Абонент несет ответственность за все действия, предпринятые посредством пользования Услугами, а также их последствия.

6.2.2. Абонент несёт ответственность за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании Аутентификационных данных Абонента, а также их последствия.

6.2.3. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Абонент по требованию Предприятия связи уплачивает неустойку в соответствии с законодательством Российской Федерации, но не более суммы, подлежащей оплате.

6.2.4. Абонент несет ответственность за сохранность линии связи в квартире Абонента или ином помещении, находящемся в сфере разумного контроля со стороны Абонента в рамках предоставления Услуг.

6.3. В случае возникновения неурегулированных претензий между Сторонами, каждая из них может защищать свои нарушенные права в порядке, установленном Законодательством РФ, при этом по настоящему Договору устанавливается обязательный для Сторон досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Претензии Сторон подлежат рассмотрению в срок не более 30 дней с момента поступления. Результаты рассмотрения претензии доводятся до Стороны, предъявившей ее, в письменной форме.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе: стихийными бедствиями (землетрясения, наводнения и т.п.), пожарами, обстоятельствами общественной жизни (военные действия, крупномасштабные забастовки, эпидемии, аварии на энергоснабжающих предприятиях, инженерных сетях и коммуникациях, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению обязательств по договору и т.д.).

7.2. О наступлении, характере и прекращении вышеуказанных обстоятельств Стороны информируют друг друга в течение 5 (пяти) дней с момента их наступления или прекращения. Предприятие связи размещает соответствующее уведомление на информационных ресурсах www.aist.net.ru, www.100megabit.ru и class.avtograd.ru, а в случае невозможности такого размещения, уведомление осуществляется через средства массовой информации либо иным возможным способом.

7.3. В случае, когда обстоятельства непреодолимой силы и его последствия продолжают действовать более 6 (шести) месяцев, каждая из Сторон может расторгнуть Договор в одностороннем порядке при условии предварительного уведомления второй Стороны по Договору (по инициативе Абонента договор, может быть, расторгнут только в случае отсутствия у него задолженности по оплате).

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ОСНОВАНИЯ ЕГО ПРЕКРАЩЕНИЯ

8.1. Договор заключается на неопределённый срок и вступает в силу с момента его заключения Абонентом в соответствии с п.3.4 Договора.

8.2. Абонент обязан осуществить оплату всех Услуг, оказанных Предприятием связи по настоящему Договору, до даты прекращения действия настоящего Договора, а также погасить задолженность по платежам за весь период действия Договора, в том числе за период правомерного приостановления/ограничения Услуги (п. 4.4.1.).

8.3. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования телефонизированным помещением настоящий договор с Абонентом прекращается с момента получения Предприятием связи уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования телефонизированным помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении договора об оказании услуг местной телефонной связи.

8.4. При расторжении Договора все Аутентификационные данные Абонента удаляются.

8.5. В день расторжения (прекращения действия) настоящего Договора по любым основаниям Абонент возвращает Абонентскую линию Предприятию связи, о чем в наряде на отключение (демонтаж) делается отметка за подписью Абонента. В случае необоснованного уклонения или невозможности проставления Абонентом отметки о возврате абонентской линии связи, в наряде на отключение (демонтаж) делается об этом соответствующая отметка за подписью уполномоченного представителя Предприятия связи, а Абонентская линия считается возвращенной Предприятию связи с даты наряда на отключение (демонтаж).

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Не допускается передача Абонентом своих прав и обязанностей по настоящему Договору третьим лицам без письменного согласования с Предприятием связи.

9.2. Предприятие связи предоставляет абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации.

9.3. Предприятие связи предоставляет во время чрезвычайных ситуаций уполномоченным на то государственным органам право приоритетного использования, а также приостановки предоставляемых Предприятием связи Услуг.

9.4. Предоставление основных и дополнительных услуг электросвязи и/или дополнительных услуг (сервисов) может осуществляться по отдельному договору, заключаемому Абонентом с Предприятием связи путем осуществления конклюдентных действий (подтверждение выбора услуг), при этом Отношения Сторон при пользовании Абонентом дополнительными услугами (сервисами) передачи данных и/или телематических

служб Предприятия связи регулируются условиями договора публичной оферты «ИНТЕРФОН СТАНДАРТ» и соответствующих приложений к нему, размещенного на информационных ресурсах Предприятия связи www.aist.net.ru и www.100megabit.ru, а также в пунктах по работе с абонентами Предприятия связи.

9.5. На период срока действия настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на передачу Предприятием связи сведений об Абоненте третьим лицам, согласно ст. 53 ФЗ № 126-ФЗ от 07.07.2003 г. «О связи» и ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ от 27.07.2006 г. «О персональных данных», для осуществления третьими лицами следующих действий:

9.5.1. для обработки (сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, распространения, (в том числе передачи), обезличивания, уничтожения) в целях исполнения Договора, в том числе для осуществления третьими лицами абонентского и сервисного обслуживания;

9.5.2. для осуществления в соответствии с законодательством формирования, обработки, хранения и выдачи информации об исполнении должниками принятых на себя обязательств;

9.5.3. для осуществления от имени Предприятия связи взыскания с Абонента задолженности за услуги связи.

В целях заключения и исполнения настоящего Договора и Приложений к нему Абонент обязуется предъявлять Предприятию связи документ, удостоверяющий его личность, а также по запросу Предприятия связи предоставлять копию документа, удостоверяющего личность Абонента для служебного пользования в целях исполнения Договора.



г. Самара / г. Тольятти (печатается город заключения договора)

Мы, нижеподписавшиеся, представитель АО «АИСТ», именуемого в дальнейшем «Предприятие связи», в лице _____ и _____, именуемый в дальнейшем «Абонент», составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Абонент ознакомился с условиями Оферты об оказании Услуги «AIST.PHONE», размещенной на информационном ресурсе Предприятия связи www.100megabit.ru и в пунктах по работе с Абонентами (Клиентами) Предприятия связи (далее - Оферта «AIST.PHONE»), и принимает их в полном объеме.

2. Предприятием связи в соответствии с принятыми Абонентом условиями Оферты «AIST.PHONE», выполнен комплекс работ по предоставлению доступа Абоненту к услугам связи (Услугам, понятие которых определено в п. 1.5. Оферты «AIST.PHONE») по индивидуальной схеме включения, в том числе организована Абонентская линия связи.

3. Адрес предоставления Услуги/установки оборудования _____

4. Вид, тип оборудования, используемого Абонентом телефонный аппарат _____ *

5. Установлен первоначальный тарифный план для текущей оплаты Услуг _____
Абонент с условиями тарифного плана ознакомлен и согласен.

* Информация о тарифных планах для текущей оплаты Услуг, порядке и формах их действия размещена на сайте www.100megabit.ru и в пунктах по работе с Абонентами (Клиентами) Предприятия связи

Внимание! Для обеспечения доступа к Услугам в соответствии с выбранным тарифным планом необходимо пополнить ЕЛС на сумму, необходимую для его оплаты, в срок не более 2 (двух) календарных дней с даты подписания настоящего Акта.

Ежемесячные платежи оплачиваются в соответствии с Тарифами Предприятия связи.

6. Абонентский номер (ЛОГИН) _____

7. Единый лицевой счет – ЕЛС (ПАРОЛЬ) _____ (ЕЛС №: AISTINET)

8. Услуги внутризонавой, междугородной и международной телефонной связи:

8.1. Абонент согласен на предоставление доступа:

8.1.1. к услугам внутризонавой телефонной связи Предприятия связи;

8.1.2. к услугам МГ/МН связи;

8.1.2.1. Абонент согласен на **выбор оператора при каждом вызове** (для доступа к услугам необходим набор двузначного кода Оператора, оказывающего данные услуги. Коды выбора оператора указаны в тексте Оферты).

9. Место прокладки кабеля с Абонентом согласовано, организованная Абонентская линия передана в пользование Абоненту, на эксплуатационное обслуживание – Предприятию связи.

10. Подключение к услуге произведено «__» _____ 20__ г. Претензий к качеству и срокам выполнения работ Абонент не имеет.

11. Настоящий Акт составлен в 2-х экземплярах, по одному для каждой из сторон, и подписан обеими сторонами в день подключения к Услуге.

Предприятие связи	Абонент	Для внесения правок (заполняется при несоответствии паспортных данных)
АО «АИСТ»	Ф.И.О.	
Юридический адрес: 445037, Россия, Самарская область, г. Тольятти, ул. Юбилейная, дом 31-Ж,	Паспорт №	
Почтовый адрес: 445027, Самарская область, г. Тольятти, ул. Юбилейная, дом 31 «Ж», бокс 0007	Серия №	
ИНН/КПП 6321061310/632101001,	Выдан	
ОГРН 1036301011856	Адрес	
р/с 40702810611240005155 Филиал банка ВТБ (ПАО) в г. Нижний Новгород к/с 30101810200000000837 БИК 042202837	Контактный телефон:	
Тел.: 20-20-20 факс: 20-20-22 Или Тел.: 302-00-00 факс: 302-00-48		
Подпись	Ф.И.О. исполнителя	Подпись
		Ф.И.О.